

4.10.2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

Leider hat meine Kamera, die ich am 7.3.2023 erworben habe und die am 21.7.23 bereits in Reparatur war, den gleichen Defekt wie zuvor.

Ich habe versucht die Fehlerquelle zu lokalisieren und bin zu folgendem Ergebnis gekommen:

Wenn ich mit einer neu formatierten externen Speicherkarte im Mehrfachbelichtungsmodus fotografiere erhalte ich eine Fehlermeldung bei Speicherung der Mehrfachbelichtung sowie der Einzelbilder. Verzichte ich auf die Speicherung der Einzelbilder funktioniert das Speichern der Mehrfachbelichtung auf der Speicherkarte.

Bei Verwendung des internen Speichers gibt es wiederum keinerlei Probleme beim Abspeichern der Einzelbilder sowie der fertigen Mehrfachbelichtung.

Ich bitte um Reparatur bzw. Kameratausch, da ich nicht alle 2-3 Monate meine Kamera zur Reparatur einschicken möchte.

Sollte es sich um ein generelles Problem bei rechenintensiven Anwendungen mit diesem Modell handeln (Überlastung / Überhitzung) bitte ich um Rückerstattung des Kaufpreises.

Anbei mein Schreiben vom

21.7.2023

Liebes Foto Erhardt Team,

Wie telefonisch besprochen sende ich die Kamera zur Reparatur / Austausch Rechnungskopie mit allen Daten liegt bei.

Folgende Fehler treten aktuell auf bzw. traten auch in der Vergangenheit sporadisch auf und liessen sich bisher mit Neuformatierung der SD Karten, Neustart und zurücksetzen der Kamera kurzzeitig lösen:

Fehlermeldung beim Auslösen im Mehrfachbelichtungsmodus: Bildordner konnte nicht erstellt werden, Anzeige der Speicherkapazität auf dem Display=0 Nach Neuformatierung der Speicherkarte wird eine Kapazität von 4161 Bildern angezeigt.

Diese springt nach einmaligem Auslösen wieder auf 0. Beim nächsten Auslösen erscheint wieder die Fehlermeldung.

Der Fehler scheint sich ausschliesslich auf den von mir viel genutzten Mehrfachbelichtungsmodus zu beschränken.

Der Fehler tritt bei allen mir zur Verfügung stehenden Speicherkarten verschiedener Größe und Marken auf.

Mit freundlichen Grüßen

Edgar Ell

Eckerlestr. 5

76534 Baden-Baden

01708052366

ed@edgarell.de